

旅行会社各位

## 予約違反に対するの新規定導入について

平素よりラタム航空グループの販売にご協力いただき誠に有難うございます。

ラタム航空では、基本的な予約規定を設けており、その違反が確認された場合には、ADM を発行しペナルティを徴収しております。

2025年9月より、新たに、以下の3点について、予約規定違反のポリシーが適用となり運用が開始されましたので、ご案内申し上げます。

ご予約の方法や取り扱いに、ご注意くださいようお願いいたします。

### 連絡先情報未入力 (INCOMPLETE MINIMUM CONTACTABILITY)

基本的な乗客情報が登録されていない予約を指します。これは IATA 決議 830d (米国を除く) に準拠しています。

連絡先情報の未入力を確認された場合、**1名1区間あたり USD 1** の ADM が発行されます。

以下の必須連絡先情報を必ず入力してください：

- 携帯電話番号 **SSR CTCM** (国番号・エリア番号もあわせて数字のみ入力)
- eメールアドレス **SSR CTCE** (@ \_ . 等の記号は各 GDS のエントリー方法に従う)
- 連絡先提供拒否 **SSR CTCR REFUSED** (連絡先提供拒否または連絡先入手不可の場合)

### 最短乗り継ぎ時間不遵守 (MCT Non-Compliance)

最短乗り継ぎ時間 (MCT) の基準に沿わず予約・発券の操作をした場合、お客様および航空会社、双方に影響を及ぼす可能性があるため、MCT 違反と見なされます。

MCT 違反が確認された場合は、**1名1区間あたり USD 61** の ADM が発行されます。

- MCT 警告が出た場合は、必ず内容を確認し、無視しないでください。
- 発券を優先させる目的で、MCT を無視した予約作成・操作をしないでください。
- 不明な際は、ご利用の GDS で接続時間を確認し、必ずシステムのガイドラインに従ってください。

### 隠れグループ予約 (HIDDEN GROUP)

ラタム航空の「グループポリシー」では、10名以上の乗客が同一旅程で旅行する場合、運賃の種類にかかわらず「グループ予約」とみなし、グループポリシーが適用されます。

「隠れグループ予約 (Hidden Group)」とは、同一の旅行会社により、同一 O&D (区間)、同一日付・同一便に対して10名以上の予約が、複数の個人予約として作成された場合が該当します。

隠れグループ予約が確認された場合は、**1名1区間あたり USD 15** の ADM を発行いたします。

不明な点がある場合は、必ずラタム航空グループ規定をご確認ください。

上記、以外にも、既に導入されている予約規定違反に対するポリシーについては、以下の予約規定 (BOOKING POLICY) または、ADM 規定 (ADM POLICY)をご確認ください。

**予約規定 (BOOKING POLICY)**

[https://www.latamtrade.com/content/dam/latam-portal-agencias/booking-policy-jul25/PIA%20EU,%20OC,%20IL,%20ZA,%20UN%20\(EN\).docx.pdf](https://www.latamtrade.com/content/dam/latam-portal-agencias/booking-policy-jul25/PIA%20EU,%20OC,%20IL,%20ZA,%20UN%20(EN).docx.pdf)

**ADM 規定 (ADM POLICY)**

[https://www.latamtrade.com/en\\_us/procom/Penalty-Policy-for-Irregularities-ADM-en](https://www.latamtrade.com/en_us/procom/Penalty-Policy-for-Irregularities-ADM-en)

予約違反例

- 例 1) ノーショー (No Show) - 有効な航空券情報が紐づけられない状態でフライト当日までアクティブのまま残っている予約
- 例 2) 予約の重複や不要なセグメント (Duplication of reservations or redundant segments)
- 例 3) チャーニング (Churning) - 複数の PNR や GDS 上でキャンセルと再予約の繰り返しを発券期限の回避、または発券期限の延長を目的とする行為

ご不明な点などございましたら、下記連絡先までお問い合わせください。

何卒ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

ラタム航空グループ日本地区総代理店

Tel: 03-5695-1642

Email: latam@jeiba.co.jp